

Regulamin kursów (wspinaczka)

§1.

Zarządzanie kursami

1. Bezpośrednim zwierzchnikiem szkoleń/kursów i zatrudnionej kadry jest właściciel firmy PUH AKTIV TEAM

§2.

Oferta i cennik kursów

1. Ofertę imprez szkoleniowych organizowanych przez PUH AKTIV TEAM stanowi sezowią ogłoszenia o kursach na stronie internetowej PUH AKTIV TEAM w dziale wspinaczka lub po ustaleniu z klientem/partnerem

2. Oferta imprez szkoleniowych/integracyjnych/ogólnorozwojowych organizowanych przez PUH AKTIV TEAM jest zatwierdzana przez właściciela PUH AKTIV TEAM

3. Ceny podstawowe kursów oraz ich wysokość ustala PUH AKTIV TEAM

6. Ceny kursów nie obejmują opłat za noclegi i wyżywienia w tym okresie

7. Ceny kursów nie obejmują opłat związanych z obecnością uczestnika kursu na obszarze Góry Zborów i innych rezerwatów przyrody itp.

§3.

Rekrutacja uczestników kursów

1. Przyjęcie zgłoszenia internetowego/telefonicznego od uczestnika kursu jest potwierdzane zwrotnym e-mailem lub telefonicznie

Jest to wyłącznie potwierdzenie odczytania zgłoszenia i nie jest tożsamy z zakwalifikowaniem na kurs

2. Kwalifikacji uczestników kursu dokonuje PUH AKTIV TEAM. Klient/partner może zostać poproszony o złożenie dodatkowych informacji

3. O zakwalifikowaniu na kurs uczestnicy powiadamiani są osobnym komunikatem

4. Warunkiem przyjęcia na listę uczestników kursu jest uiszczenie opłaty lub zadatku w kwocie właściwej dla rodzaju kursu po ustaleniu z PUH AKTIV TEAM

5. Przedpłaty mogą być wpłacane na konto bankowe PUH AKTIV TEAM lub gotówką

6. O wysokości przedpłaty, jej nieprzekraczalnym terminie oraz numerze konta bankowego, klienci informowani są za pośrednictwem komunikatu e-mailem

7. W razie rezygnacji z uczestnictwa w kursie przed jego rozpoczęciem, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi

8. Uczestnik kursu jest zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty nie później niż w pierwszym dniu zajęć

§4.

Zasady porządkowe kursu

1. Uczestnicy oraz kadra kursów mają obowiązek stosowania się do wszystkich postanowień, przepisów oraz regulaminów obejmujących dane miejsce, region czy obiekt czy przedmiot itp.

2. PUH AKTIV TEAM zapewnia uczestnikom kursów oraz kadrze cały sprzęt techniczny niezbędny do realizacji programu szkoleniowego (z wyłączeniem odzieży, obuwia)

3. Sprzęt techniczny jest nieodpłatnie wypożyczany uczestnikom kursu na okres trwania zajęć

4. Do wydawania sprzętu z magazynu PUH AKTIV TEAM upoważniony jest Kierownik Kursu. Sprzęt jest wydawany na ręce instruktora odpowiedzialnego za zespół kursowy. W uzasadnionych przypadkach Kierownik Kursu może powierzyć wydawanie sprzętu osobie przez niego upoważnionej

5. Każde wypożyczenie sprzętu z magazynu jest szczegółowo dokumentowane. Instruktor szkolący grupę jest upoważniony do wyegzekwowania od każdego ze swoich kursantów pokwitowania wydanego mu sprzętu osobistego

6. Za sprzęt w okresie kursu odpowiadają jego użytkownicy. Zagubienie lub zniszczenie sprzętu w okolicznościach niepowiązanych bezpośrednio z jego technicznym użyciem, skutkuje obciążeniem finansowym osób winnych powstania szkody, w kwocie umożliwiającej odtworzenie ubytku. Każdy przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
7. Uczestnik kursu zobowiązany jest bezzwłocznie powiadamiać instruktora o każdej stwierdzonej lub podejrzewanej niesprawności sprzętu
8. Na zakończenie kursu każdy uczestnik oraz każdy zatrudniony instruktor jest zobowiązany do rozliczenia się z powierzonego mu sprzętu na podstawie rewersu magazynowego i wszelkich innych pokwitowań czy ustaleń

§5.

Zasady dyscyplinarne kursu

1. Bezpośrednią opiekę dydaktyczną oraz pedagogiczną nad uczestnikami kursu sprawują przydzieleni im instruktorzy
2. Instruktor ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo powierzonej mu grupy wyłącznie w czasie i miejscu prowadzenia zajęć.
3. Ze względów bezpieczeństwa podczas zajęć technicznych, uczestnik kursu ma bezwzględny obowiązek stosowania się do wszystkich poleceń przydzielonego mu instruktora oraz - w razie braku bezpośredniego kontaktu z własnym instruktorem - do poleceń wydanych przez każdego innego instruktora lub ratownika należącego do służb właściwych dla rejonu działania (na Wyżynie „JURA” GOPR)
4. Uczestnik kursu poza zajęciami programowymi nie może być uczestnikiem jakichkolwiek wspinaczek i innych działań terenowych mających znamiona uprawiania alpinizmu
Nieprzestrzeganie tego zalecenia skutkuje natychmiastowym usunięciem uczestnika z kursu, bez możliwości żądania zwrotu wpłaconych kwot za uczestnictwo w kursie
5. W trakcie trwania zajęć na kursie uczestnik jest zobowiązany do postępowania w zgodzie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa w trakcie uprawiania wspinaczki i nie powodowania swoim zachowaniem dodatkowego zagrożenia dla siebie i innych (np. samowolne odwiązanie się od liny, zaniechanie asekuracji, itp.)
6. Uczestnik kursu nie ma prawa do samowolnego oddalania się z miejsca prowadzonych zajęć, ani do opuszczenia kursu bez uprzedniego powiadomienia Instruktora o takiej decyzji
7. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie nie może pociągać za sobą roszczeń finansowych ze strony klienta.

§6.

Rozstrzyganie sporów i wniosków

1. Każdy uczestnik kursu oraz każdy zatrudniony instruktor ma prawo zwracać się do właściciela PUH AKKTIV TEAM we wszelkich kwestiach spornych oraz ze wszelkimi wątpliwościami lub wnioskami
2. Od decyzji Instruktora uczestnik ma prawo odwoływać się do właściciela PUH AKTIV TEAM